

čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje pravidla programu VIP internetového obchodu onlineshop.cz (dále jen „VIP“). Provozovatelem VIP je obchodní korporace **SHOP TRADING, s.r.o.**, se sídlem Hartigova 2660/141, 130 00 Praha 3, IČO: 247 17 509, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 168462 (dále jen „Provozovatel“).
2. VIP umožňuje nákup vybraných produktů v našem internetovém obchodu za zvýhodněných cenových podmínek.

čl. II.

Podmínky získání a užívání VIP

1. Účastníkem může být každá osoba, která se sama přímo zaregistruje do VIP a/nebo ji byl aktivován VIP přímo Provozovatelem a/nebo obdržela kód pro povýšení statusu registrace na VIP při objednávce zboží (dále je „Účastník“).
2. K zaregistrování do VIP může dojít pouze v internetovém obchodu Provozovatele.
3. Užívání VIP je možné po aktivaci VIP a přihlášení k registrovanému účtu Účastníkem, a to při nákupu v internetovém obchodě.
4. O aktivaci VIP Provozovatel Účastníka informuje e-mailem, odeslaným na e-mailovou adresu Účastníka, uvedenou při jeho registraci či nákupu zboží.
5. Kódem, potřebným pro povýšení na VIP se rozumí kód, který byl Účastníkovi poskytnut Provozovatelem jako součást speciální nabídky nebo např. prostřednictvím chatboxu.
6. Provozovatel je oprávněn Účastníkovi kdykoli VIP zrušit a deaktivovat VIP účet, a to i bez uvedení důvodu.
7. Provozovatel je oprávněn Účastníka zahrnout do vybraných spotřebitelských akcí nebo soutěží, které pořádá. Provozovatel za tím účelem osloví Účastníka VIP prostřednictvím e-mailové zprávy, jejíž součástí budou podmínky dané spotřebitelské akce a možnost odmítnout zařazení do takové spotřebitelské akce. Podmínkou pro účast ve vybraných spotřebitelských akcích je skutečnost, že Účastník nepodal námitku nebo neuplatnil jakékoli jiné právo, na základě, kterého by došlo k odhlášení ze zasílání obchodních sdělení týkajících se spotřebitelské akce.
8. V rámci VIP nabízí Provozovatel co nejzajímavější ceny zboží pro zákazníka, jaké může. Negarantuje však nejnižší ceny zboží na trhu.
9. Účastník je oprávněn využívat VIP pouze pro svou osobní potřebu nebo pro potřebu svého podnikání. Účastník není oprávněn nabízet zboží, které nakoupil jako člen VIP, k dalšímu prodeji, pokud nemá udělenou výjimku Provozovatelem. Porušení této povinnosti vede k okamžité deaktivaci VIP Účastníka.
10. Účastník je oprávněn zakoupit pouze takové množství, které odpovídá běžnému chodu domácnosti, případně běžnému chodu provozovny běžného podnikatele. Žádné zboží Provozovatele není určeno k průmyslovému či profesionálnímu užití. Zboží Provozovatele není určeno k dalšímu prodeji, pokud není písemně sjednáno jinak. Pokud Účastník objedná nebo zakoupí takové množství, které neodpovídá běžnému chodu domácnosti, případně běžnému chodu provozovny běžného podnikatele nebo Provozovatel usoudí, že bude použito k dalšímu prodeji, je Provozovatel oprávněn objednávku zrušit, a v případě, že byla objednávka potvrzena, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, a to bez jakýchkoli dalších nároků Účastníka.
11. VIP není možné kombinovat s dalšími marketingovými a slevovými akcemi, pokud není Provozovatelem určeno jinak.
12. VIP se nevztahuje na ostatní nabízené služby, např. doprava, pojištění, apod., pokud není ad hoc uvedeno jinak.

čl. III.

Ukončení VIP

1. VIP zaniká:
 - a. zrušením VIP účastníkovi a deaktivací účtu VIP Účastníkem nebo Provozovatelem
 - b. v případě, že Účastník jakýmkoli způsobem zneužívá VIP, poškozuje Provozovatele apod. (např. opakovaně objednává zboží, které si následně nepřevezme)
 - c. porušením těchto pravidel VIP
2. Provozovatel je oprávněn s konečnou platností vyloučit z VIP takového Účastníka, u něhož bude mít podezření, že dosáhl své účasti v VIP podvodným jednáním nebo jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy. Toto rozhodnutí Provozovatele je konečné, bez možnosti odvolání.

čl. IV.

Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel nepřebírá vůči Účastníkům VIP programu žádné jiné závazky, než závazky a plnění specifikované v úplných pravidlech VIP programu.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo VIP program zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit jeho pravidla, a to i bez udání důvodu.
3. V otázkách neupravených v těchto pravidlech platí platné [Obchodní podmínky](#) Provozovatele a [Zásady ochrany osobních údajů](#).
4. Provozovatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek a pravidel pro účast v VIP, a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s VIP spojené. Případné námitky a informace k VIP lze písemně zasílat e-mailem na adresu vip@onlineshop.cz.
5. Tato pravidla jsou platná a účinná ode dne 21. 8. 2026.